

## Success Story

### Digitale Besucheranmeldung in der Chemiebranche mit viGuard Basic

#### Herausforderung

Ein Unternehmen aus der Chemiebranche stand vor der Herausforderung, den bestehenden Besucheranmeldeprozess zu modernisieren. Die manuelle Anmeldung war zeitaufwendig, band interne Ressourcen und bot nur eingeschränkte Transparenz über anwesende Besucher. Gleichzeitig bestand der Wunsch, die Anmeldung auch ohne Personal zu ermöglichen und dabei höchste Anforderungen an Sicherheit und Dokumentation zu erfüllen.

Insbesondere sollten:

- Mitarbeiter beim Anmeldeprozess entlastet werden
- Sicherheitsunterweisungen verpflichtend integriert sein
- Besucherdaten vollständig und nachvollziehbar dokumentiert werden
- im Notfall jederzeit eine aktuelle Evakuierungsliste verfügbar sein

#### Zielsetzung

Ziel war die Einführung eines autarken, digitalen Besuchermanagementsystems, das den Anmeldeprozess standardisiert, rechtssicher dokumentiert und den hohen Sicherheitsanforderungen der Chemiebranche gerecht wird. Das System soll ohne zusätzlichen organisatorischen Aufwand für das Personal und ohne Einbindung der IT funktionieren.



## Lösung

Mit ViGuard Basic wurde der Besucheranmeldeprozess vollständig digitalisiert und über ein Indoor-Terminal abgebildet.

Der Anmeldeprozess erfolgt direkt am Terminal:

- Auswahl der gewünschten Landessprache
- Geführte Eingabe der Besucherinformationen (Vorname, Name, Firma, Ansprechpartner, KFZ-Kennzeichen)
- Digitale Sicherheitsunterweisung
  - Bereitstellung als PDF
  - rechtsverbindliche Unterschrift am Terminal
  - dauerhafte Speicherung im System

Anschließend wählt der Besucher seinen gewünschten Ansprechpartner aus. Es werden bis zu 30 Ansprechpartner inklusive Rufnummer angezeigt. Der Besucher wird aufgefordert, den Ansprechpartner über ein bereitgestelltes externes Telefon zu kontaktieren und auf weitere Anweisungen zu warten. Optional kann der Prozess zukünftig durch direkte Telefonie über das Terminal (SIP-Modul) erweitert werden.

Nach Abschluss der Anmeldung

- Der Ausdruck eines Besucherausweis mit den Anmeldedaten erfolgt automatisch.
- Ein- und Ausgangszeiten systemseitig erfasst und gespeichert.

## Transparenz & Sicherheit

Alle Anmeldedaten stehen berechtigten Personen über einen Webbrowserzugang zur Verfügung und können:

- digital exportiert werden (WLAN, LAN oder UMTS)
- oder direkt am Terminal ausgedruckt werden

Im Bedarfs- oder Notfall kann jederzeit per Knopfdruck eine aktuelle Evakuierungsliste ausgegeben werden, die alle anwesenden Besucher enthält. Dies ist ein entscheidender Sicherheitsaspekt für chemische Betriebe.

## Flexibilität & Erweiterbarkeit

viGuard Basic ist modular aufgebaut und kann bei Bedarf jederzeit erweitert werden, z. B. für:

- Mitarbeiter
- externe Besucher
- Warenanlieferungen und -abholungen
- Handwerker oder Paketdienstleister

## Fazit

Mit viGuard Basic konnte das Chemieunternehmen seinen Besucheranmeldeprozess standardisieren, digitalisieren und absichern. Der neue Prozess sorgt für klare Abläufe, eine verlässliche Dokumentation und eine spürbare Entlastung im Tagesgeschäft bei gleichzeitig hoher Sicherheits- und Compliance-Orientierung.